



SEGNALAZIONI SA8000

P4.01 – Rev. 8

VERIFICA	APPROVAZIONE
RSG	PRS

STORIA DEL DOCUMENTO

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	10/10/2007	Prima emissione
1	07/07/2008	Riferimenti SGS e SAI; modificata e-mail per segnalazioni dirette a CO.GE.S.
2	02/12/2009	Modifica indirizzo email per le segnalazioni presso il Consorzio
3	25/10/2012	Modifica indirizzo per le segnalazioni presso il Consorzio
4	01/10/2013	Eliminato riferimento telefonico ente
5	26/11/2013	Corretto indirizzo Ente
6	23/05/2017	Corretto indirizzo Ente
7	14/09/2017	Corretto riferimento al sito
8	06/07/2018	Aggiornati riferimenti SAAS

PROCEDURA

Per garantire a tutti i lavoratori, inclusi quelli delle proprie consorziate, e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti SA 8000, il Consorzio ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

Diretti al Consorzio:

- Tel. 0577 594186, Fax 0577 595092
- posta: Consorzio Siena Co.Ge.S. – Via della Pace 47-51 - 53100 Siena (SI) - alla c.a. del Responsabile dei Sistemi di Gestione
- e-mail: simona@sienacoges.it ;

Diretti all'ente di certificazione SGS:

- e-mail: sa8000@sgs.com

Diretti al SAI:

- e-mail: saas@saasaccreditation.org

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

Le segnalazioni pervenute devono essere registrate nel modulo GS "Gestione segnalazioni SA 8000" e trattate coinvolgendo RSG e le funzioni interessate.

RSG monitora con ragionevole frequenza che la segnalazione sia gestita dalla funzione competente e collabora alla verifica della chiusura della segnalazione sul modulo.

Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di una segnalazione può essere richiesta una azione correttiva.

La presente procedura è a disposizione delle parti interessate e pubblicata attraverso il sito internet aziendale www.servizicoges.it. A garanzia dei lavoratori e delle parti interessate, nel caso si rilevi la necessità di mantenere l'anonimato, le comunicazioni potranno essere inoltrate anonimamente via posta ordinaria presso la sede aziendale o comunque all'organismo di certificazione ed al SAAS.