



## **POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Il Consorzio Siena Co.Ge.S., nell'ambito delle attività di acquisizione commesse, progettazione, coordinamento e controllo di servizi di pulizia e sanificazione erogati dalle aziende consorziate in ambienti civili e industriali, ha definito la seguente Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

Il Consorzio Siena Co.Ge.S è impegnato a perseguire la soddisfazione del Cliente, attraverso:

- il coinvolgimento di tutte le consorziate della propria compagine sociale;
- l'adozione e mantenimento di un Sistema di Gestione in accordo ai requisiti stabiliti delle norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ed SA8000;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione integrato;
- la fornitura di prodotti e servizi di qualità comunque conforme a quanto richiesto dal Cliente;
- l'assistenza continua, cioè la disponibilità a supportare il cliente in ogni momento del suo rapporto commerciale;
- una attenta e corretta analisi e interpretazione delle esigenze dei clienti;
- una capacità di risposta rapida alle esigenze dei clienti e rispetto delle scadenze pattuite;
- l'analisi e la risoluzione delle non conformità rilevate;
- il rispetto dei requisiti cogenti.

Il Consorzio è fermamente convinto che perseguire obiettivi di qualità significa altresì ascoltare le parti interessate ed accoglierne, tutte le volte in cui questo sia possibile farlo, le esigenze rilevanti; in tal ottica il Consorzio ha sviluppato ed attua un sistema di gestione aziendale conforme ai requisiti della qualità come pure a requisiti ambientali, per la salute e sicurezza sul lavoro e per la responsabilità sociale. Il Consorzio è quindi pienamente impegnato:

- nell'impegno a non utilizzare né favorire, in alcun modo, il lavoro infantile ed a comunicare alle Consorziate ed alle altre Parti Interessate le politiche e le procedure per la promozione della educazione dei bambini e dei giovani lavoratori;
- nel rispetto scrupoloso delle leggi, dei regolamenti e delle normative relative ad aspetti ambientali, alla salute e sicurezza sul lavoro ed alla responsabilità sociale;

- nella riduzione dei consumi energetici, delle materie prime e nella riduzione degli impatti ambientali negativi delle proprie attività;
- nella riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- nel coinvolgimento e formazione dei propri collaboratori sulle tematiche relative alla qualità dei servizi erogati, sugli impatti ambientali derivanti dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro e relativamente alla responsabilità sociale;
- nel coinvolgimento delle Consorziato nell'attuazione del proprio sistema di gestione aziendale in quanto le Consorziato, ed il relativo personale, rappresentano, con il Cliente, la parte interessata maggiormente rilevante in relazione al contesto in cui il Consorzio vive ed opera;
- nel considerare i propri Fornitori come parte complementare non solo del proprio servizio ma anche per quanto riguarda le tematiche relative agli aspetti ambientali, alla salute e sicurezza sul lavoro e, non ultimo, alla responsabilità sociale;
- nel considerare le non conformità come elemento di crescita dell'organizzazione e nell'analisi e risoluzione delle cause delle non conformità rilevate;
- nel monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione integrato.

Il Consorzio intende operare con principi della mutualità e della solidarietà senza scopi di lucro e nel rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale. Il Consorzio si impegna inoltre a comunicare con le parti interessate in merito alle tematiche relative alla Responsabilità Sociale.

Siena , 13/06/17

Il Presidente